

GUIA DE CONVÍVIO RESPONSÁVEL NO COMÉRCIO

REGRAS DE COMBATE AO NOVO CORONAVÍRUS



FECOMERCIÁRIOS

Federação dos Comerciantes do Estado de São Paulo

portalfecomerciarios.org.br

REABERTURA GRADUAL DAS ATIVIDADES DO COMÉRCIO

Com o anúncio da reabertura gradual das atividades do comércio e de prestadores de serviços no Estado de São Paulo, deverão ser observadas as regras de acesso, distanciamento, higiene e todas as demais medidas de prevenção e cuidado como forma de proteger o comércio e toda a sociedade.

Elaboramos a seguir um resumo dos cuidados a serem tomados para a segurança e o bem-estar de todos.



CUIDADOS GERAIS

1. Lave as mãos com frequência com água e sabão.
2. Use álcool gel quando não puder lavar as mãos.
3. Use máscara ao sair.
4. Lave suas máscaras com água, sabão ou água sanitária.
5. Higienize periodicamente superfícies e objetos como pias, maçanetas, puxadores, óculos, chaves, telefone, computadores etc.
6. Higienize imediatamente as mãos após tocar em maçanetas, botões, mercadorias e apoios em geral.
7. Ao tossir ou espirrar, cubra a boca com o antebraço ou um lenço de papel e descarte-o imediatamente. Se estiver usando máscara, higienize as mãos e troque-a por outra limpa.
8. Evite ao máximo tocar no rosto, principalmente boca, nariz e olhos, antes de lavar as mãos.
9. Guarde distância nas filas e evite aglomerações.
10. Respeite e mantenha a distância segura: um metro e meio entre pessoas.
11. Use um objeto para apertar botões, como em caixas eletrônicos, elevadores, campainhas e interfones.
12. Não compartilhe objetos e acessórios como telefones, celulares, calculadoras, fones de ouvido, mesas, cadeiras, bebedouros, copos e xícaras, entre outros.

A woman wearing a face mask is working at a computer terminal in a public service area. The background shows a blurred crowd of people and a sign with the number '11'.

AMBIENTES COM ATENDIMENTO AO PÚBLICO

1. Use uma máscara caseira.
2. Troque a máscara a cada quatro horas ou sempre que ficar úmida.
3. Mantenha distância segura entre as pessoas.
4. Delimite as distâncias de segurança, marcando o chão com fita adesiva ou giz. Se necessário, reforce a marcação com fitas de isolamento.
5. Organize a área externa do estabelecimento comercial para evitar aglomerações.
6. Mantenha os ambientes arejados.
7. Oriente clientes e funcionários sobre as regras de distanciamento e higienização.
8. Reforce os cuidados com higiene e limpeza.
9. Exija do estabelecimento o respeito às regras de convívio responsável.
10. Higienize regularmente superfícies e áreas de contato comuns como balcões, portas, maçanetas, corrimãos e apoios em geral.
11. Em mercados e supermercados, higienize regularmente caixas, teclados, computadores, esteiras, balanças, cestas e carrinhos de compras.
12. Prefira e solicite pagamento em cartão. Em caso de lidar com dinheiro, higienize as mãos.
13. Faça compras sozinho. Não leve crianças, idosos e grupos de risco.



AMBIENTES SEM ATENDIMENTO AO PÚBLICO

1. Use máscara caseira.
2. Mantenha distância segura entre as pessoas.
3. Mantenha o ambiente arejado. Abra janelas e portas.
4. Higienize objetos e superfícies: mesa, computador, mouse, telefone, canetas e lápis etc.
5. Não compartilhe objetos como copos, xícaras, talheres, telefones, canetas, grampeadores, teclados, mouses, celular e calculadoras etc.

Siga-nos

Mantenha-se informado por meio das nossas redes sociais.



@fecomerciarior



@fe_comerciarior



Fecomerciarior



FECOMERCÍARIOS

Federação dos Comerciantes do Estado de São Paulo

portalfecomerciarior.org.br